



CONDICIONES DE RESERVA Y CANCELACION DE HOTEL NUÑEZ

EL CLIENTE AL RESERVAR, ACEPTA LAS CONDICIONES DE RESERVA Y CANCELACION PARA LA TARIFA ELEGIDA DE HOTEL NUÑEZ.

- ☐ **TARIFA FLEXIBLE:** Pago online por pasarela de pago segura, con Cancelación gratuita hasta 48 horas antes del día de llegada, (EJEMPLO: Usted tiene reserva para el día 15, el periodo de cancelación gratuita terminara el día 12 a las 23:59 para cancelar sin cargos). Si cancela fuera de plazo o no se presenta **(NO SHOW)**, el Hotel **NO DEVOLVERA EL IMPORTE PAGADO DE LA RESERVA.**

INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA EL HUESPED:

La recepción para realizar el Check-in/Entrada, está abierta de 14:00 a 21:00 horas, los domingos no hay servicio de recepción y los Check-in serán online y la entrada con códigos de acceso.

Si su llegada va a ser después de las 21:00 horas: Tiene que informarnos para realizar el Check-in online y recibirá instrucciones para la recogida de llaves de un cajetín situado a la entrada del alojamiento, mediante un código que le enviaremos por **Whatsapp** para que pueda acceder al Parking y a su habitación.

Los clientes deben mostrar un documento de identidad con fotografía y una tarjeta de crédito en el momento de hacer el check-in.

Las personas menores de 18 años solo pueden alojarse si van acompañadas de alguno de sus progenitores o tutores legales.

En este alojamiento no se pueden celebrar despedidas de soltero/a ni fiestas similares.

No se aceptan tarjetas American Express como forma de pago.

Los clientes deben minimizar el ruido de 22:00 a 8:00

El servicio de limpieza de las habitaciones se realiza de 9:30 a 13:00

PARKING: Hotel Núñez dispone de Parking privado y vigilado las 24 horas para uso exclusivo de clientes. Todas las habitaciones disponen de 1 plaza de Parking incluida en el precio, no es necesario reservar.

Solo los huéspedes registrados pueden acceder a las instalaciones del Hotel. El Hotel Núñez se reserva el derecho a cargar en la tarjeta del titular de la reserva un suplemento si se alojan huéspedes adicionales y no registrados.

CAMAS SUPLETORIAS: 15.00€ por persona y noche al utilizar una cama supletoria disponible.

CUNAS GRATIS: Los niños hasta 3 años pueden alojarse gratis en las cunas disponibles bajo petición

Tenga en cuenta que el tipo de cama que prefiera está sujeto a disponibilidad al momento del check-in.

HORARIO SALIDA/CHECK-OUT: Hasta las 11:30.

LLAVE: El Hotel Núñez se reserva el derecho a cargar en la tarjeta del titular de la reserva un suplemento de 15,00€ por la pérdida o no devolución de la llave.